

TÉRMINOS Y CONDICIONES
DEL PORTAL INTERNET WWW.TRICOT.COM.AR

1. ASPECTOS GENERALES

Los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso en ARGENTINA al portal www.tricot.com.ar (en adelante tricot.com.ar) su uso por todo usuario, consumidor y/o cliente; regulando y formando parte de todos los contratos y transacciones que se realicen por medio de este sitio web.

Estos contratos y transacciones, el uso del sitio web tricot.com.ar y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República Argentina en especial a las normas contenidas en la Ley N°24.240 de Defensa del Consumidor y Ley 25.326 de Protección de Datos Personales; sin renunciar a los derechos y acciones que otorgan estas leyes. En consecuencia, los usuarios y/o consumidores del portal www.tricot.com.ar gozarán de todos los derechos que les reconoce la legislación argentina, además de los que expresamente les otorguen estos Términos y Condiciones.

La utilización de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de internet de TRICOT implica la adhesión a los presentes Términos y Condiciones de uso.

2. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario acepta el envío de comunicaciones promocionales o publicitarias enviadas por medios electrónicos. Dichas comunicaciones indicarán el asunto a que se refiere, nuestra identidad como remitente y, además, un link para que el destinatario, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de estos envíos. Una vez procesada la solicitud de suspensión de estos envíos por parte de Tricot cesará el envío de mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

Tricot.com.ar nunca solicitará datos personales o financieros a través de comunicaciones enviadas por medios electrónicos.

3. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

TRICOT vela por la privacidad de los datos de sus usuarios y su tratamiento de acuerdo con los lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y su marco regulatorio

El usuario debe estar consciente de que diversos defraudadores intentan valerse de marcas famosas para obtener información personal como contraseñas y datos de tarjetas de crédito. TRICOT NUNCA SOLICITARÁ SU CONTRASEÑA, NOMBRE DE USUARIO, DATOS DE TARJETAS DE CRÉDITO U OTRA INFORMACIÓN PERSONAL A TRAVÉS DE E-MAIL O CONTACTO TELEFÓNICO.

4. INFORMACION REQUERIDA DEL USUARIO

Los usuarios podrán efectuar sus compras bajo alguna de las siguientes modalidades:

a) Usuarios registrados

El usuario que desee realizar compras a través de tricot.com.ar bajo la modalidad de “usuario registrado” deberá ser mayor de edad y registrarse señalando datos de carácter personal referidos a su DNI,

dirección, número de teléfono y correo electrónico. El usuario garantiza y es responsable de la autenticidad, exactitud y vigencia de los datos registrados.

El registro de usuario en tricot.com.ar implica el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones.

Una vez registrado, el usuario deberá crear una clave secreta, la cual le permitirá realizar compras de forma segura; además de otorgar un acceso personalizado, confidencial y seguro a información de carácter personal y transacciones realizadas por medio del portal tricot.com.ar. El usuario podrá cambiar su clave secreta de acuerdo a las instrucciones y procedimientos establecidos en el portal tricot.com.ar

El uso correcto y confidencial de la clave secreta es de absoluta responsabilidad del usuario.

b) Compra sin registro

Los clientes que opten por realizar su compra sin previo registro a través de tricot.com.ar, deberán remitir datos de carácter personal que permitan su identificación y contacto, tales como nombre, apellido, DNI, correo electrónico, teléfono y dirección.

Esta modalidad de compra sólo permite efectuar seguimiento de la compra realizada, sin guardar o mantener registro de compras anteriores asociadas al mismo usuario.

5. INEXISTENCIA DE GARANTÍA DE CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS Y SUSCEPTIBILIDAD A FALLAS TÉCNICAS

Debido a cuestiones técnicas y operativas, los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT no garantizan la disponibilidad permanente de sus servicios y funcionalidades. TRICOT se reserva el derecho de cancelar cualquiera de estos servicios, sitios web, plataformas, aplicaciones de internet o funcionalidades, en cualquier momento.

TRICOT no se responsabiliza por ningún daño indirecto resultante del uso de sus sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet o por daños directos o indirectos resultantes de caso fortuito o fuerza mayor, del uso inadecuado de los mismos, o por eventuales paralizaciones transitorias.

Cuando sea razonablemente posible, los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT informarán previamente las interrupciones del funcionamiento de sus servicios, plataformas y funcionalidades.

Los contenidos disponibles en los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT podrán eventualmente contener errores o fallas técnicas.

6. ALCANCE DE LOS PRECIOS INFORMADOS

Tricot.com.ar no modificará unilateralmente las condiciones bajo las cuales haya contratado con sus clientes por medio de este sitio web; por lo que los precios informados a través del portal al momento de celebrar la transacción serán los que se aplicarán a la operación respectiva.

Tricot.com.ar no se responsabiliza de la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio tricot.com.ar se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con tricot.com.ar

Se deja constancia que los productos ofrecidos en Tricot.com.ar provienen desde la República de Chile y serán importados a la Republica de Argentina, y que los precios reflejados incluyen el pago de impuestos y tasas aplicables para este tipo de operación.

7. PROMOCIONES

Las ofertas que se efectúen mediante el portal tricot.com.ar serán exclusivas de dicho sitio.

Todas las ofertas y promociones publicadas en el sitio tricot.com.ar permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock o no sean modificadas por tricot.com.ar e informadas en dicho sitio.

Si uno o varios productos seleccionados por un usuario o cliente no se encuentran disponibles, se le dará aviso al cliente sobre la falta del mismo y se procederá a anular la totalidad de la compra por parte de Tricot.

8. USO DEL SITIO

Nuestro sitio permite la modalidad de compra por medio de usuario registrado o compra sin registro.

En ambos casos, los usuarios podrán revisar y seleccionar los productos que deseen adquirir de las distintas secciones o categorías exhibidas en el HOME de nuestro sitio.

Adicionalmente, nuestro sitio permite la búsqueda de productos específicos, ingresando su código (SKU) en la barra de búsqueda que se encuentra en la parte superior derecha, o por medio de búsqueda de palabras, lo que permitirá seleccionar una categoría de productos.

Una vez que el usuario encuentre el producto que desea adquirir, deberá seleccionar la talla y color que desee, dentro de las opciones disponibles y que se desplegarán en pantalla. Nuestro sitio cuenta con ejemplos de medidas que permitirán al usuario determinar la talla que mejor le acomode.

Luego de seleccionado el producto por su talla, color y cantidad, éste deberá ser agregado a la bolsa de compra, para posteriormente finalizar la transacción por medio de la modalidad de usuario registrado, caso en el cual la compra se perfecciona en la cuenta del cliente, o bien por medio de compra sin registro, donde se solicitará al cliente ingresar datos de carácter personal.

Finalmente, se desplegará en pantalla la opción de pago, la que derivará al cliente al portal de pago utilizado por tricot.com.ar a efectos de perfeccionar la compra.

Se deja constancia que los productos anunciados en los sitios web, las plataformas y aplicaciones de internet de TRICOT pueden presentar pequeñas diferencias en relación con las imágenes visualizadas en su pantalla. Los monitores/ pantallas presentan diferentes calibraciones de color, pudiendo también causar diferencias en las tonalidades de los colores, en comparación con la pieza física.

Asimismo, TRICOT no se responsabiliza por ningún daño indirecto resultante del uso de sus sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet o por daños directos o indirectos resultantes de caso fortuito o fuerza mayor, del uso inadecuado de los mismos, o por eventuales paralizaciones transitorias.

9. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

A menos que se señale de una forma diferente en el portal tricot.com.ar los productos y servicios informados en este sitio web pueden ser pagados a través de los siguientes medios:

1. Mercadopago

El pago con el medio anteriormente indicado se realizará a través de Ebanx sistema de pagos electrónico

que se encarga de realizar el cargo automático en la tarjeta Mercadopago, cargo el cual será realizado en pesos argentinos.

11. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La aceptación de ofertas o compras realizadas en tricot.com.ar requerirá para su perfeccionamiento, además de los requisitos generales establecidos por la ley, la confirmación y validación previa por parte de Tricot S.A., lo cual constituirá un elemento esencial para la formación del consentimiento.

Para estos efectos, en forma previa a la confirmación de la transacción, Tricot S.A. validará en forma CONJUNTA:

- a) La existencia de la disponibilidad de los productos seleccionados por los usuarios al momento de aceptar la oferta;
- b) La validación y aceptación del medio de pago utilizado por el usuario;
- c) Que la dirección de envío corresponda a alguna de aquellas LOCALIDADES respecto de las cuales tricot.com.ar ha habilitado el despacho de productos; y
- d) En el caso de compra bajo la modalidad de usuario registrado, se validará la conformidad de los datos registrados por el usuario en tricot.com.ar con los proporcionados al momento de aceptar la oferta.

Se deja constancia que la compra mínima deberá ser de ARS\$50.000, pudiendo los clientes adquirir un máximo de 20 unidades por orden efectuada, considerando, además, que en cada orden no se podrá adquirir más de un producto igual según su SKU asignado.

En caso de no cumplirse alguno de los requisitos anteriormente señalados, la aceptación de oferta enviada por el usuario no será validada por Tricot, sin que al efecto se forme el consentimiento requerido para el perfeccionamiento de la compra.

Validados los requisitos anteriormente indicados, Tricot S.A. enviará una confirmación escrita de la orden de compra enviada por el usuario al correo electrónico que éste haya informado, en la que se contendrá un detalle de los productos adquiridos por el cliente, precio, dirección de despacho e información de contacto del cliente.

El consentimiento se entenderá formado sólo una vez enviada la confirmación escrita al usuario y en el lugar en que ésta fue expedida, esto es, Avenida Larraín 5862, piso 9, comuna La Reina, ciudad de Santiago, República de Chile.

La visita al portal tricot.com.ar no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas

12. DESPACHO

Los productos comprados serán enviados mediante la prestación de servicios de un tercero, siendo los designados para estos efectos, las empresas “DHL” y “Andreani”, u otro que TRICOT oportunamente informe, a la dirección de despacho indicada por el cliente al momento de aceptar la oferta, en la medida que ésta se encuentre comprendida en alguna de LAS LOCALIDADES respecto a las cuales tricot.com.ar ha habilitado el despacho de productos, según se encuentra informado al finalizar el proceso de compra.

El valor despacho de los productos se encuentra incorporado en el precio de los mismos.

Las localidades de despacho y plazos de entrega para todas las localidades y provincias de Argentina será de 12 días, plazo el cual se encuentra sujeto a modificación según el tiempo de la tramitación en Aduanas Argentina.

Se encuentran excluidos de la zona de despacho las provincias de Tierra del Fuego.

Los usuarios podrán efectuar un seguimiento online a su despacho a través de la sección “Seguimiento de pedido” del portal tricot.com.ar, para lo cual deberán ingresar el número del DOCUMENTO DE VENTA (FACTURA), la que será enviada por correo al día siguiente de la compra.

Se deja constancia que los productos adquiridos por en la página ww.tricot.com.ar serán despachados desde la República de Chile por la sociedad Tricot S.A., en calidad de productos importados e ingresados a la Republica de Argentina en cumplimiento a la normativa aplicable para este tipo de procedimientos, conforme lo establecido por la AGENCIA DE RECAUDACION Y CONTROL ADUANERO (ARCA) en el Régimen General de Importaciones. Por lo anterior, todos aquellos costos vinculados al trámite de importación, serán de cargo del Cliente, los cuales se encuentran incorporados en el precio total de compra.

13. DEVOLUCIONES

Los clientes que hayan realizado compras en el portal tricot.com.ar, podrán efectuar devoluciones totales o parciales de los productos adquiridos en dicha página web. Para lo anterior, el cliente deberá contactar al Servicio de Atención al Cliente Tricot (SAC) por medio de la aplicación “Whatsapp” al número +56 9 9820 4722, debiendo validar la compra realizada y que los productos se encuentren en perfectas condiciones para ser devueltos, esto es, sin uso, con sus respectivas etiquetas y con los accesorios o regalos promocionales que estuvieren asociados a la compra. Posteriormente se le enviará al cliente al correo electrónico indicado por este último, un rotulo “pag.ar” el cual debe ser impreso y adherirlo al bulto con los productos que deseen ser devueltos, totalmente sellado. Luego, el cliente debe dirigirse a cualquier punto correo de las oficinas de atención a público de Correos Argentinos y solicitar su envío a la dirección detallada en el rotulo.

La primera devolución solicitada por el cliente no tendrá costo alguno para éste, posteriormente, el valor de la devolución será de cargo del cliente y el costo asociado será determinado por Correos Argentinos, al momento de solicitarse.

Los clientes que hayan comprado sus productos en el sitio tricot.com.ar, podrán realizar la devolución de éstos por cualquier causa, dentro de los 30 días corridos posteriores a la recepción del producto o bien adquirido. El SAC contará con un plazo de 24 horas para responder a las solicitudes de devolución. Una vez recibido el producto, se procederá a gestionar la devolución del dinero, únicamente de los productos devueltos, quedando consecuentemente excluidos los impuestos de importación y valor de despacho, la cual se verá reflejada en un plazo que va entre 5 a 30 días, al mismo medio de pago con que se efectuó la compra.

Por motivos de higiene, no se permitirá la devolución de ropa interior, trajes de baños, joyas y productos afines.

14. SERVICIO AL CLIENTE

Los usuarios y clientes del sitio tricot.com.ar podrán realizar sus consultas, sugerencias y reclamos a través de nuestro canal SAC.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos disponibles en los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT, incluidos, a mero título enunciativo, textos en general, presentaciones, tablas, bases de datos, fotografías, ilustraciones, gráficos, videos, software o cualquier otro tipo de obras intelectuales, esquemas, modelos, arquitectura, diseños, así como la información y los datos en general obtenidos a través de sus servicios, plataformas y funcionalidades, se encuentran protegidos por derechos de propiedad intelectual, como derechos de autor, marcas, diseños industriales, patentes, entre otros, y su acceso a través de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT no implica ningún tipo de cesión de derechos o licencia adicional al mero uso en el contexto de los respectivos sitios web, plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT.

Siempre que los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT ofrezcan medios directos para compartir sus contenidos, mediante herramientas o íconos de redes sociales o de otros sitios web, plataformas o aplicaciones de Internet (como Facebook, Twitter, etc.), se autoriza a compartir estos contenidos específicos, de acuerdo con los términos de uso de cada herramienta, condicionado a la debida indicación de procedencia del contenido (crédito). Asimismo, la acción de compartirlos no debe tener un fin comercial ni competir con los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT.

En cualquier otro caso, salvo mediante autorización expresa, está prohibido:

(i) Realizar reproducciones adicionales al mero acceso a las obras intelectuales, a los contenidos y a la información disponible en los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT;

(ii) Transmitir, distribuir, divulgar o, de cualquier forma, comunicar las obras intelectuales, los contenidos y la información disponible en los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT a terceros;

(iii) Violar de cualquier manera contraseñas o la codificación de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT, para acceso e interpretación de su código fuente, así como para traducción a un lenguaje informático diferente;

(iv) La transmisión de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT o de sus contenidos, quedando excluida de esta restricción la mera utilización de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT en red;

(v) El uso de plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT por parte de terceros o de cualquier otra persona diferente a la que fue originalmente autorizada/licenciada. Todo el contenido de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT es propiedad de TRICOT y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT es de propiedad exclusiva de TRICOT y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada de los contenidos se encuentra penado por la legislación vigente.

16. DOMICILIO

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República Argentina. TRICOT constituye domicilio a los efectos del presente en Tucumán 994 piso 12, CABA (C1049AAT). El usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción.

17. VALIDEZ Y VIGENCIA

Los Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación en el sitio web Tricot.com.ar

Los sitios web, las plataformas y aplicaciones de internet de TRICOT, en todo o en cada una de sus

secciones, pueden ser concluidos, suspendidos o interrumpidos de forma unilateral por TRICOT a, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

Los presentes Términos de Uso también pueden ser modificados en cualquier momento.

Las modificaciones de estos Términos de uso serán informadas de forma destacada en los sitios web, las plataformas y aplicaciones de Internet de TRICOT.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de estos Términos de Uso, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto.